

# HARDHOUT & PORSELEIN

Coaching voor gedreven  
vakvrouwen

## PRIVACYVERKLARING VAN HARDHOUT & PORSELEIN

Mijn nieuwe privacyverklaring gaat in per 25 mei 2018.

De intentie van Hardhout & Porselein is om zoveel mogelijk mensen te helpen om gelukkig succesvol en succesvol gelukkig te worden. Ik bereik veel mensen via mijn website [www.hardhoutenporselein.nl](http://www.hardhoutenporselein.nl). Ook stuur ik nieuwsbrieven vol inspiratie. Ik verwerk hierbij op verschillende manieren persoonsgegevens. Ik neem jouw privacy super-serieus. In dit document leg ik jou zo duidelijk mogelijk uit wat dit precies inhoudt, waarom ik dit doe en welke rechten jij kunt uitoefenen.

Omdat ik zelf altijd afhaak op privacyverklaringen van bedrijven door hun onbegrijpelijke taalgebruik, heb ik hier de belangrijkste punten voor je op een rijtje gezet in zo helder mogelijke taal. Mocht er alsnog iets onduidelijk zijn, stuur me dan vooral een mail op [info@hardhoutenporselein.nl](mailto:info@hardhoutenporselein.nl).

### Website Hardhout & Porselein

Ik wil jou graag een mooie website vol inspiratie aanbieden die aan jouw verwachtingen voldoet. Om dit waar te kunnen maken, gebruik ik websiteanalyse-tools, social plug-ins en advertentieplatforms.

Mijn website gebruikt Google Analytics en soortgelijke websiteanalyse-tools. Deze programma's registreren jouw sitegebruik en slaan gegevens daarover op. Ik gebruik deze data om bezoekstatistieken over mijn website te creëren en hiermee verbeteringen door te voeren.

Net zoals bijna alle websites die je bezoekt, gebruik ik cookies. Ik gebruik functionele cookies om mijn website beter te laten werken, analytische cookies zorgen voor een beter gebruiksgemak en tracking cookies laten mij zien wat mijn websitebezoekers op mijn website doen. Met deze gegevens kunnen ook advertenties worden aangeboden. Om mijn website te bezoeken, vraag ik jou akkoord te gaan met deze cookies, want dit ben ik verplicht.

# HARDHOUT & PORSELEIN

Coaching voor gedreven  
vakvrouwen

No worries! Cookies doen je niks en horen er een beetje bij. Cookies van derde partijen zijn ook nodig om filmpjes te kunnen tonen op mijn websites of te zorgen dat je informatie kunt delen op sociale media. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Je kunt ook een browser-plugin zoals Privacy Badger installeren om (bepaalde) cookies te blokkeren.

Mijn website gebruikt de Facebook Pixel. Deze houdt bij welke pagina's je op mijn website bezoekt. De Facebook Pixel zorgt ervoor dat jij op Facebook en Instagram relevante content van Hardhout & Porselein te zien krijgt en dat mijn advertenties beter op jouw behoeftes worden afgestemd. Op die manier kan ik jou online beter bedienen. Je kunt via verschillende sociale media mijn artikelen delen via de zogenaamde 'social plug-ins'. Dat zijn die mooie knoppen van Facebook en LinkedIn. Op het gebruik van deze social media zijn hun algemene voorwaarden en hun privacybeleid van toepassing.

## E-mail en Hardhout & Porselein

Ik zal je alleen mailen wanneer jij zelf een formulier van mij hebt ingevuld (\*). Dat kan een formulier zijn van Hardhout & Porselein of een formulier van mijn psychotherapiepraktijk.

Hierbij vraag ik altijd alleen de noodzakelijke gegevens. Voordat ik jou iets kan toesturen, vraag ik jouw naam en e-mailadres. Jouw naam gebruik ik om de mail te personaliseren, het e-mailadres is noodzakelijk voor de toezending van de mail. Zonder deze gegevens kan ik jou niet e-mailen. Wanneer je je inschrijft voor een van mijn nieuwsbrieflijsten ontvang je regelmatig e-mails op basis van jouw persoonlijke voorkeur en interesses.

(\*) Voor vrienden & familie maak ik een uitzondering. Ik stuur je dan, ook als je geen formulier hebt ingevuld, graag mijn inspiratiemails als 'vrienden-onder-elkaar -mails', zodat je een beetje kunt volgen waar ik zoal mee bezig ben. Wil je dat liever niet? Even goede vrienden! Laat het me even weten, dan meld ik je af. Zelf afmelden kan ook, via de link onderaan de emails.

Wanneer je je inschrijft voor een van mijn programma's of producten (zoals een webinar, een e-book of een videoserie) dan kan ik je e-mailen met informatie omtrent het programma of het product. Ik stuur je géén berichten die niet gerelateerd zijn aan het door jou ingeschreven programma of product.

# HARDHOUT & PORSELEIN

Coaching voor gedreven  
vakvrouwen

Wil je later ook andere content ontvangen, dan kun je hier zelf toestemming voor geven door middel van een opt-in via een van mijn kanalen (waaronder mijn website of een service e-mail).

Jouw gegevens komen na jouw aanmelding terecht in het programma Active Campaign. Dit programma zorgt ervoor dat mailberichten worden verzonden en laat mij vervolgens zien of mijn mailtjes goed gelezen worden. Voor mij is het erg waardevol om te weten of jij een artikel gaat lezen, doorklikt naar een filmpje of blogbericht of een programma koopt. Ook kan ik deze informatie gebruiken om jou meer content te sturen over onderwerpen die jij interessant vindt. Jouw gegevens worden niet gebruikt voor automatische besluitvorming of andere doeleinden.

De toestemming om mail te ontvangen, kan altijd ingetrokken worden. Ik geef onder iedere e-mail de mogelijkheid om jezelf binnen enkele muisklikken volledig uit te schrijven van alle e-mailcommunicatie. Mocht dit niet lukken, dan kun je me ook altijd een mailtje sturen via [info@hardhoutenporselein.nl](mailto:info@hardhoutenporselein.nl), dan regel ik het alsnog.

.

## Jouw Privacy

De tools die ik gebruik voor de website analyses slaan geen volledige IP-adressen op. Dat is fijn, want daardoor zijn deze gegevens sowieso niet meer te herleiden naar jouw computer, tablet of telefoon.

Als jij mijn website bezoekt, vraag ik jou niet om gegevens in te vullen. Ik vraag dit alleen als je bijvoorbeeld een e-book wilt downloaden en ik dit e-book naar jou mail stuur. Voor het toesturen van e-mailberichten vraag ik nooit meer informatie dan noodzakelijk. De informatie die ik van jou heb, geef of verkoop ik nooit aan andere partijen en de informatie die ik verzamelen is veilig bij mij.

Ik neem de bescherming van jouw gegevens zeer serieus. Ik neem noodzakelijke maatregelen om misbruik, verlies of toegang door derden tegen te gaan. Mocht er ondanks al onze inspanningen een datalek voorkomen, dan meld ik dit bij de daarvoor bestemde autoriteiten en neem ik contact op met betrokkenen.

# HARDHOUT & PORSELEIN

Coaching voor gedreven  
vakvrouwen

Je kunt het privacybeleid van Google en Facebook lezen voor meer informatie over het privacybeleid van deze partijen.

## Bewaren

Als jij in mijn mailingstelsel staat, bewaar ik jouw naam en e-mailadres met zorg. Als jij je hebt afgemeld van onze e-maillijst, dan zorg ik ervoor dat jouw gegevens binnen 100 dagen uit mijn systemen worden verwijderd.

## Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om me te vragen om inzage te geven in de gegevens die ik van jou heb. Ook kun je mij vragen deze gegevens te wijzigen of te verwijderen. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft jou daarnaast het recht om een klacht over Hardhout & Porselein in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je het niet eens bent met de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga of ben omgegaan.

## Vragen

Mocht je na bovenstaande nog vragen hebben of een verzoek willen indienen, dan hoor ik graag van jou. Stuur een mailtje naar [info@hardhoutenporselein.nl](mailto:info@hardhoutenporselein.nl).